



34

ที่ บร ๕๖๕๐๑/ ว ๓๐๙

สำนักงานเทศบาลตำบลโคกเหล็ก  
๔๙ หมู่ ๑ อำเภอห้วยราช จังหวัดบุรีรัมย์

๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอความร่วมมือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน และ  
ช่องทางการร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ / ผู้ใหญ่บ้าน / ประธานชุมชน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำสั่งเทศบาลตำบลโคกเหล็ก ที่ ๖๐๐/๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลตำบล  
โคกเหล็ก ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่เทศบาลตำบลโคกเหล็ก ได้มีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์  
ร้องเรียน คือ นางพรรษา ประจันบาล เจ้าพนักงานธุรการ และช่องทางการร้องเรียน ดังนี้

๑. เว็บไซต์เทศบาลตำบลโคกเหล็ก [WWW.KOKLEK.GO.TH](http://WWW.KOKLEK.GO.TH)
๒. ผู้แสดงความความคิดเห็น
๓. เบอร์โทรศัพท์โดยตรงถึงนายกเทศมนตรีตำบลโคกเหล็ก ๐๔๘ - ๐๙๗๙๑๔๓
๔. เฟสบุ๊คเทศบาลตำบลโคกเหล็ก
๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ สำนักปลัดเทศบาลตำบลโคกเหล็ก

เทศบาลตำบลโคกเหล็ก ขอความร่วมมือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ฯ รายละเอียดปรากฏตาม  
เอกสารที่ส่งมาพร้อม

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายพนพันธ์ วงศ์สุขสันต์)  
นายกเทศมนตรีตำบลโคกเหล็ก

สำนักปลัดเทศบาล

โทร/โทรสาร ๐ ๔๔๖๕ ๘๑๙๙

“คนบุรีรัมย์ ครอบครัวยุคเดียวกัน สายเลือดเดียวกัน ลูกหลานรัชกาลที่ ๑”



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ เทศบาลตำบลโคกเหล็ก (สำนักปลัดฯ) โทร. โทรสาร ๐ ๔๔๖๕๘ ๑๙๙  
ที่ บร ๕๖๕๐๑ / โทรฯ วันที่ ๐๖ ธันวาคม ๒๕๕๘  
เรื่อง ประชาสัมพันธ์การแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนและ  
ช่องทางการร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการกองทุกกอง/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตามคำสั่งเทศบาลตำบลโคกเหล็ก ที่ ๖๐๐ / ๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาล  
ตำบลโคกเหล็ก ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ จึงมอบหมายให้ นางพรรษา ประจันบาล ตำแหน่ง  
เจ้าพนักงานธุรการ เป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียน โดยให้มีหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน
๒. แจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์  
และร้องเรียน

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน มีดังนี้

๑. เว็บไซต์เทศบาลตำบลโคกเหล็ก [WWW.KOKLEK.GO.TH](http://WWW.KOKLEK.GO.TH)
๒. ตู้แสดงความคิดเห็น
๓. เบอร์โทรศัพท์โดยตรงถึงนายกเทศมนตรีตำบลโคกเหล็ก ๐๙๘ - ๐๙๗๙๑๔๓
๔. เฟสบุ๊คเทศบาลตำบลโคกเหล็ก
๕. ร้องเรียนด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ณ สำนักปลัดเทศบาลตำบลโคกเหล็ก

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(นายราชัย พิมพ์เพราะ)  
ปลัดเทศบาลตำบลโคกเหล็ก